РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКАЯ РЕСПУБЛИКА

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«Средняя общеобразовательная школа № 5 г. Усть-Джегуты»**

Анализ работы школьной Службы примирения (медиации) 2023/2024 учебный год

Школьная служба медиации создана в сентябре 2019 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

С целью организации деятельности школьной службы примирения учителя были ознакомлены с методическими рекомендациями "Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении", создана и утверждена программа подготовки старшеклассников к работе в качестве медиаторов, пройдены курсы специалистами- взрослыми.

Заседание школьной службы примирения проходит 1 раз в месяц. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна.

Обучающиеся в школе уже знают о школьной службе. Для этого проводились рекламные мероприятия во всех классах школы в виде:

* презентации,
* родительских собраний,

Основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую работу, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Мониторинг проведенных примирительных программ:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2023-2024  уч. год |
| Общее количество рассмотренных случаев | 0 |
| Из них: |  |
| Ребенок-ребенок | 0 |
| Ребенок-родитель | 0 |
| Ребенок-педагог | 0 |
| Иные случаи (указать какие) | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) | 0 |
| Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю | 0 |

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

Для профилактики конфликтных ситуации в школе проводятся следующие формы работы:

* Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло».
* Родительские собрания: «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция). «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми».

В текущем учебном году акцент в работе делается на привлечении родителей к данной деятельности.

* ознакомление их с нормативными документами по медиации:

Федеральный Закон Российской Федерации от 27 июля 2010 года №193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

* + разъяснение организационных и методических основ медиации в школе:

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Раннее выявление конфликтов и реклама Службы примирения среди всех участников УВП
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.